POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

LUKSUSOWE UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Luksusowe Ubezpieczenia sp. z o.o. w związku z prowadzoną działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, obsługą klientów, komunikacją elektroniczną oraz korzystaniem z kanałów internetowych spółki.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
   - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
   - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
   - ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
   - ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
   - ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Poszanowanie prywatności, poufności oraz bezpieczeństwa danych osobowych stanowi jeden z podstawowych standardów działalności Luksusowe Ubezpieczenia sp. z o.o.

§ 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim samodzielnie ustala cele i sposoby ich przetwarzania, jest:

LUKSUSOWE UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.

ul. Piekarska 3 | 37-500 Jarosław

NIP: 7922323005 | KRS: 0001093441 | REGON: 528036064

Adres e-mail do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych: **centrala@aktywum.pl**

Kontakt z Administratorem możliwy jest również drogą korespondencyjną na adres siedziby spółki.

Luksusowe Ubezpieczenia sp. z o.o. jest odrębnym podmiotem od Aktywum sp. z o.o. Współdzielenie kanałów komunikacji lub infrastruktury nie oznacza automatycznie wspólnego administrowania danymi osobowymi.

W zakresie czynności wykonywanych na rzecz zakładów ubezpieczeń spółka może działać również jako podmiot przetwarzający dane na ich zlecenie, zgodnie z zawartymi umowami i udzielonymi upoważnieniami. W takich przypadkach zastosowanie mają również informacje dotyczące przetwarzania danych przekazywane przez właściwy zakład ubezpieczeń.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

W zależności od rodzaju świadczonych usług oraz celu przetwarzania Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. Dane identyfikacyjne, w tym imię, nazwisko, datę urodzenia oraz numer PESEL, jeżeli jest niezbędny.
2. Dane kontaktowe, w tym numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania oraz adres korespondencyjny.
3. Dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, w tym nazwę firmy, NIP oraz dane osób reprezentujących przedsiębiorstwo.

4. Dane dotyczące pojazdów, w szczególności numer rejestracyjny, numer VIN, markę, model i parametry techniczne.
5. Dane dotyczące nieruchomości, majątku oraz przedmiotów objętych lub planowanych do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
6. Informacje dotyczące potrzeb ubezpieczeniowych, zawartych umów, okresów ochrony, terminów zakończenia polis, składek oraz historii ubezpieczeniowej.
7. Dane zawarte w korespondencji prowadzonej z Administratorem.
8. Dane dotyczące płatności i rozliczeń, w zakresie niezbędnym do realizacji właściwych czynności.
9. Dane dotyczące osób ubezpieczonych, współubezpieczonych, uposażonych oraz innych osób związanych z umową ubezpieczenia.
10. Dane techniczne związane z korzystaniem z kanałów internetowych Administratora, w zakresie wynikającym z wykorzystywanych rozwiązań technologicznych.

Administrator przetwarza dane adekwatne do celu, dla którego zostały pozyskane.

§ 4. Źródła pozyskiwania danych osobowych

Dane osobowe mogą być pozyskiwane:

1. Bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
2. W związku z kontaktem osobistym, telefonicznym, mailowym lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych.
3. Za pośrednictwem komunikatorów internetowych, w tym Messenger, oraz mediów społecznościowych.
4. Z dokumentów i informacji przekazanych w celu przygotowania oferty lub obsługi ubezpieczenia.
5. Od osób uprawnionych do działania w imieniu klienta.
6. Od ubezpieczających, pracodawców lub innych podmiotów zgłaszających osoby do ubezpieczenia.
7. Od współpracujących zakładów ubezpieczeń, w zakresie wynikającym z wykonywanych czynności agencyjnych i posiadanych uprawnień.
8. Z publicznie dostępnych rejestrów, w szczególności CEIDG i KRS, jeżeli jest to niezbędne i uzasadnione celem przetwarzania.

W przypadku pozyskania danych z innych źródeł niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem.

Publiczna dostępność danych osobowych lub ich wcześniejsze przekazanie Administratorowi nie stanowi samoistnej podstawy do ich dowolnego wykorzystywania.

§ 5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Przygotowanie ofert ubezpieczeniowych oraz podjęcie działań na życzenie klienta przed zawarciem umowy

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli osoba, której dane dotyczą, jest stroną przyszłej umowy i spełnione są warunki zastosowania tej podstawy.

2. Zawarcie i obsługa umów oraz realizacja usług

W szczególności przygotowanie dokumentacji, obsługa polis, aneksów, zmian, płatności oraz udzielanie pomocy związanej z realizacją umów ubezpieczenia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub, w odpowiednim zakresie, art. 6 ust. 1 lit. c albo f RODO.

3. Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa

W szczególności obowiązków dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, analizy wymagań i potrzeb klienta, dokumentowania czynności, rozpatrywania reklamacji, rachunkowości, podatków oraz ochrony danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Prowadzenie korespondencji i obsługa zapytań

W tym udzielanie odpowiedzi, organizacja kontaktu oraz zapewnienie ciągłości komunikacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, w zależności od charakteru kontaktu.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawna obsługa korespondencji i zapewnienie właściwej organizacji działalności.

5. Obsługa posprzedażowa i przypomnienia dotyczące istniejących umów

W szczególności przekazywanie informacji organizacyjnych o zawartych polisach, terminach płatności lub zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli wynika to z uzgodnionego zakresu obsługi klienta albo innej właściwej podstawy prawnej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od okoliczności.

Jeżeli komunikacja zawiera ofertę zawarcia nowej umowy, wznowienia ochrony lub inne treści marketingowe, stosuje się również przepisy dotyczące marketingu bezpośredniego.

6. Marketing własnych usług Administratora

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli spełnione są warunki zastosowania prawnie uzasadnionego interesu.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora może być promowanie własnych usług oraz budowanie relacji z klientami, z poszanowaniem ich praw, wolności i uzasadnionych oczekiwań.

Prowadzenie marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej odbywa się z uwzględnieniem wymogu uprzedniej zgody wynikającego z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.

7. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

W tym zabezpieczenie dokumentacji oraz korespondencji na potrzeby postępowań sądowych, administracyjnych i reklamacyjnych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw i interesów prawnych.

8. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz organizacja działalności

W tym ochrona systemów informatycznych, dokumentacji, przeciwdziałanie nadużyciom i zapewnienie rozliczalności podejmowanych czynności.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO, odpowiednio do celu przetwarzania.

§ 6. Szczególne kategorie danych osobowych

W związku z oferowaniem ubezpieczeń na życie, zdrowotnych oraz innych produktów wymagających oceny ryzyka ubezpieczeniowego może wystąpić konieczność przetwarzania danych dotyczących zdrowia.

Dane należące do szczególnych kategorii danych osobowych przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym i przy spełnieniu odpowiednich przesłanek określonych w art. 9 ust. 2 RODO, w szczególności na podstawie wyraźnej zgody, jeżeli stanowi ona właściwą podstawę przetwarzania.

W przypadku wykonywania czynności na rzecz zakładu ubezpieczeń przetwarzanie takich danych odbywa się zgodnie z właściwą podstawą prawną, zakresem udzielonego upoważnienia oraz instrukcjami zakładu ubezpieczeń.

§ 7. Marketing, komunikacja i wznowienia ubezpieczeń

1. Administrator może przekazywać informacje dotyczące świadczonych usług oraz dostępnych rozwiązań ubezpieczeniowych wyłącznie przy spełnieniu wymaganych prawem przesłanek.
2. Kontakt marketingowy za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, SMS-ów, komunikatorów internetowych lub innych środków komunikacji elektronicznej wymaga uprzedniej zgody w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.
3. Zgody marketingowe są dobrowolne i mogą zostać wycofane w dowolnym momencie.
4. Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość skorzystania z usług ubezpieczeniowych.
5. Wycofanie zgody lub wniesienie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego nie wyklucza komunikacji niezbędnej do obsługi istniejących umów, realizacji obowiązków prawnych lub ochrony praw Administratora.
6. Sam fakt wcześniejszego kontaktu, przekazania danych osobowych lub korzystania z usług Administratora nie oznacza automatycznego udzielenia zgody na przyszły kontakt marketingowy.

§ 8. Odbiorcy danych osobowych

W zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów dane osobowe mogą być przekazywane:

1. Zakładom ubezpieczeń współpracującym z Administratorem.
2. Podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe i telekomunikacyjne.
3. Dostawcom systemów obsługi klientów, poczty elektronicznej oraz archiwizacji dokumentacji.
4. Dostawcom rozwiązań umożliwiających elektroniczne podpisywanie i przekazywanie dokumentów.
5. Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze oraz audytowe.
6. Operatorom pocztowym i firmom kurierskim.
7. Podmiotom świadczącym usługi komunikacji internetowej i obsługi mediów społecznościowych.
8. Organom publicznym oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych innym podmiotom odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym i na odpowiedniej podstawie prawnej.

Jeżeli odbiorca przetwarza dane na zlecenie Administratora, współpraca odbywa się na zasadach określonych w art. 28 RODO.

Powiązania organizacyjne lub kapitałowe pomiędzy przedsiębiorstwami nie stanowią samodzielnej podstawy do przekazywania danych osobowych.

§ 9. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane.

W szczególności:

1. Dane związane z przygotowaniem ofert – przez okres prowadzenia uzgodnionych czynności ofertowych, a następnie wyłącznie w zakresie uzasadnionym inną podstawą prawną.
2. Dane związane z zawartymi umowami – przez okres realizacji umowy i obsługi związanej z jej wykonaniem.

3. Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych – przez okres wynikający z właściwych przepisów.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu przetwarzania.
5. Dane wykorzystywane do marketingu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia sprzeciwu albo ustania tego interesu.
6. Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres odpowiadający właściwym terminom przedawnienia, a w przypadku wszczęcia postępowania również przez okres niezbędny do jego zakończenia i wykonania rozstrzygnięcia.
7. Informacje niezbędne do udokumentowania wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu mogą być przechowywane w ograniczonym zakresie w celu zapewnienia respektowania decyzji osoby, której dane dotyczą, oraz wykazania zgodności z przepisami prawa.

Po ustaniu podstawy prawnej i celu przetwarzania dane są usuwane lub anonimizowane.

§ 10. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują – na zasadach określonych w RODO – następujące prawa:

1. Prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
3. Prawo żądania usunięcia danych.
4. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych, jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 20 RODO.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
7. Prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, na warunkach określonych w art. 22 RODO.

PRAWO SPRZECIWU WOBEC MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania.

Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą dalej przetwarzane w tych celach.

§ 11. Realizacja praw i kontakt w sprawach RODO

Preferowanym adresem poczty elektronicznej do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych jest:

centrala@aktywum.pl

Wnioski można również kierować drogą pocztową na adres siedziby Administratora:

Luksusowe Ubezpieczenia sp. z o.o. | ul. Piekarska 3 | 37-500 Jarosław

Wskazanie dedykowanego adresu służy zapewnieniu poufności, sprawnej obsługi wniosków oraz właściwej organizacji pracy Administratora i nie ogranicza praw osób, których dane dotyczą.

Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku.

W przypadkach przewidzianych w art. 12 ust. 3 RODO termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym osoba składająca wniosek zostanie poinformowana wraz z uzasadnieniem.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości osoby składającej wniosek Administrator może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

Informacje dotyczące organu nadzorczego dostępne są na stronie www.uodo.gov.pl.

§ 12. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak w określonych przypadkach może być niezbędne do:

- przygotowania oferty ubezpieczeniowej;
- dokonania analizy wymagań i potrzeb klienta;
- zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia;
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie.

Niepodanie danych niezbędnych do realizacji określonych czynności może skutkować brakiem możliwości ich wykonania.

Udzielenie zgody na działania marketingowe nie stanowi warunku zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach działalności ubezpieczeniowej dane mogą być wykorzystywane do analizy potrzeb klienta, dopasowania zakresu ochrony oraz kalkulacji składek ubezpieczeniowych.

Kalkulacje przygotowywane przez systemy zakładów ubezpieczeń podlegają zasadom przetwarzania danych określonym przez właściwy zakład ubezpieczeń.

Jeżeli Administrator stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 RODO, przekazuje osobie, której dane dotyczą, wymagane prawem informacje o zasadach, znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania.

§ 14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z niektórych usług informatycznych, komunikatorów internetowych lub platform społecznościowych może wiązać się z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W przypadku takich transferów zastosowanie mają odpowiednie mechanizmy przewidziane w rozdziale V RODO, w szczególności decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych lub standardowe klauzule umowne, wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, jeżeli są wymagane.

Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń oraz możliwości uzyskania ich kopii można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

§ 15. Media społecznościowe i komunikatory internetowe

Administrator może prowadzić komunikację za pośrednictwem oficjalnych profili w mediach społecznościowych, w szczególności Facebooka, Instagrama oraz komunikatorów internetowych.

Dane osób kontaktujących się za pośrednictwem tych kanałów przetwarzane są w celu obsługi zapytań, prowadzenia korespondencji oraz realizacji innych celów wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności, przy zastosowaniu właściwej podstawy prawnej.

Operatorzy platform społecznościowych przetwarzają dane również zgodnie z własnymi zasadami prywatności. W określonych przypadkach Administrator i operator platformy mogą występować jako współadministratorzy danych w zakresie wynikającym z faktycznego podziału ich obowiązków.

§ 16. Strona internetowa i pliki cookies

W zakresie korzystania z infrastruktury strony internetowej zastosowanie mają informacje dotyczące administratora danego serwisu oraz obowiązująca w nim polityka plików cookies.

Pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu mogą być wykorzystywane bez zgody użytkownika w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Wykorzystywanie plików cookies do celów analitycznych, reklamowych lub marketingowych wymagających zgody odbywa się po jej uprzednim uzyskaniu.

Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej oraz mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w danym serwisie, jeżeli jest wykorzystywany.

§ 17. Bezpieczeństwo i poufność danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych oraz związanych z nim ryzyk.

Dostęp do danych osobowych ograniczany jest do osób i podmiotów uprawnionych, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych obowiązków.

Administrator podejmuje działania mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, przypadkową utratą, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

§ 18. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w związku ze zmianami przepisów prawa, organizacji działalności, stosowanych technologii lub sposobów przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności udostępniana jest w kanałach informacyjnych Administratora. Jeżeli charakter zmian tego wymaga, osoby, których dane dotyczą, zostaną o nich poinformowane w odpowiedni sposób.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji.

LUKSUSOWE UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.

Luksus to spokój. Również w zakresie ochrony Twojej prywatności.